



“INVESTIGATION LAB: L'Inchiesta Simulata”

Sperimentare la gentilezza e la comunicazione inclusiva per far emergere i rischi reali

Aggiornamento per Formatori, ASPP, RSPP, CSP, CSE

Obiettivi

Quando si verifica un *near miss* o un infortunio, la reazione spontanea è cercare il "colpevole" per chiudere la pratica. In questo laboratorio impareremo a fare le domande giuste con un approccio empatico e senza puntare il dito, per scoprire cosa non ha funzionato davvero nell'organizzazione prima che ricapiti.

Contenuti

- Oltre la caccia alle streghe: perché cercare chi ha sbagliato non risolve mai il problema.
- L'arte dell'intervista "gentile": far parlare le persone senza farle mettere in diagonale o sulla difensiva.
- *Investigation Lab*: simulazione di un'inchiesta su un caso reale (ci mettiamo nei panni di chi investiga e di chi risponde).
- Dai dati alle soluzioni: individuare i fattori umani (*Human Factors*) ed evitare le solite misure correttive "di facciata".

Docente

Dott. Matteo Micheli: ergonomo e formatore in materia di salute e sicurezza

Quando e Come?

Venerdì 12 marzo (14:00-18:00)