



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CESPRO

CENTRO SERVIZI DI ATENEO PER LA
FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE
E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

"Misurare la prestazione di sicurezza aziendale con l'aiuto della ISO 45004"

Aggiornamento per Formatori, ASPP, RSPP, CSP, CSE

Obiettivi

Per garantire una gestione efficace della sicurezza e della salute sul lavoro, è fondamentale monitorare, analizzare, misurare e valutare le prestazioni del sistema. La norma ISO 45001, al punto 9, sottolinea l'importanza di gestire questi processi seguendo l'approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act), fornendo indicazioni pratiche su come farlo.

La norma ISO 45004, "Guidelines on performance evaluation", offre esempi concreti e suggerimenti su come definire e utilizzare indicatori di prestazione per la sicurezza e la salute sul lavoro. Comprendere le prestazioni del sistema è essenziale per poter implementare azioni di miglioramento, come indicato anche al punto 10 della ISO 45001.

Nel corso si approfondiranno:

- I criteri e i processi per valutare le prestazioni del sistema di sicurezza sul lavoro, rispondendo a domande fondamentali come: Cosa significano termini come monitoraggio, analisi, misurazione e valutazione? Qual è il loro impatto pratico?
- Cosa stabilisce la norma ISO 45004 su questi argomenti.
- Le migliori prassi e gli indicatori di prestazione più efficaci per la sicurezza e come utilizzare i risultati di queste valutazioni per migliorare il sistema.

Contenuti

La prestazione di sicurezza e salute: quali processi per la sua valutazione

La valutazione della prestazione di sicurezza e salute nella norma ISO 45001

Cosa dice la ISO 45004 “Guidelines on performance evaluation”

Il processo di misurazione e valutazione: strumenti di misura, indicatori, criteri

Categorie di indicatori: reattivi e proattivi; altre categorie di indicatori

Le categorie di indicatori proattivi secondo l’OSHA americana

Le evidenze di tipo quantitativo e di tipo qualitativo

L’utilizzo degli indicatori e di altre evidenze per la valutazione

Il percorso dalla valutazione delle prestazioni alla definizione di azioni di miglioramento e alla valutazione dei rischi

Docente

Dott. Carlo BISIO: È Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, ha conseguito il Master biennale in Ergonomia al CNAM di Parigi, l’International Diploma in Occupational Health and Safety (NEBOSH, UK), il Foundation Certificate in Environmental Management (IEMA). È registrato dal CREE come Ergonomo europeo (Eur.Erg). Da più di 25 anni si occupa di consulenza e formazione alla sicurezza, in particolare modo di management della sicurezza, di safety leadership, di fattori psicosociali ed ergonomici, di sostenibilità. Ha insegnato per più di 10 anni come docente a contratto presso l’Università di Milano Bicocca e occasionalmente presso altri atenei. È autore o curatore di numerosi scritti sui temi del management, della sicurezza, della formazione, dei fattori psicosociali per case editrici specializzate.

Quando e Come?

Venerdì 20 Giugno 2025, ore 14:00-18:00 in modalità Aula Virtuale