



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CESPRO

CENTRO SERVIZI DI ATENEO PER LA
FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE
E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

"Valutare e gestire i rischi di violenze nei luoghi di lavoro"

Aggiornamento per Formatori, ASPP, RSPP, CSP, CSE

Obiettivi

Il luogo di lavoro può esporre i lavoratori a rischi di natura relazionale, che possono avere conseguenze significative sulla salute e sicurezza. Tali rischi includono violenze fisiche e verbali, che possono provenire sia dall'interno dell'azienda (ad esempio, tra capo e collaboratore o tra colleghi) sia dall'esterno (ad esempio, da clienti, pazienti o fornitori).

La Convenzione ILO 190/2019, ratificata dall'Italia nel 2021, stabilisce linee guida per prevenire e contrastare questi episodi di violenza, promuovendo la valutazione e gestione dei rischi associati. Inoltre, la norma ISO 45003 offre indicazioni su come affrontare i fattori psicosociali legati a questi rischi.

Il corso ha l'obiettivo di:

- Fornire strumenti per valutare e gestire i rischi di violenza, sia interna che esterna al contesto aziendale, in linea con le indicazioni della Convenzione ILO 190 e delle principali agenzie internazionali.
- Approfondire le misure di prevenzione dei rischi, suddivise in prevenzione primaria, secondaria e terziaria, per intervenire in modo proattivo e migliorare la sicurezza e il benessere dei lavoratori.

Contenuti

Violenze sul lavoro: definizioni e categorie

I principali documenti e direttive internazionali sul tema delle violenze sul lavoro

I contenuti della convenzione ILO 190/2019

La ISO 45003 e il tema delle violenze sul lavoro come fattore psicosociale di rischio, quali buone prassi

Le cause e le possibili conseguenze delle violenze sul lavoro

Il processo di valutazione dei rischi applicato alle violenze sul lavoro

Come identificare i fattori di pericolo e i gruppi esposti nella violenza di origine interna e in quella da terze parti

Modalità applicative di una valutazione del rischio di violenze sui luoghi di lavoro

Le azioni di prevenzione primaria, secondaria e terziaria per la riduzione dei rischi di violenze sui luoghi di lavoro

Monitoraggio del rischio di violenze sul lavoro: quali indicatori.

Docente

Dott. Carlo BISIO: È Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, ha conseguito il Master biennale in Ergonomia al CNAM di Parigi, l'International Diploma in Occupational Health and Safety (NEBOSH, UK), il Foundation Certificate in Environmental Management (IEMA). È registrato dal CREE come Ergonomo europeo (Eur.Erg). Da più di 25 anni si occupa di consulenza e formazione alla sicurezza, in particolare modo di management della sicurezza, di safety leadership, di fattori psicosociali ed ergonomici, di sostenibilità. Ha insegnato per più di 10 anni come docente a contratto presso l'Università di Milano Bicocca e occasionalmente presso altri atenei. È autore o curatore di numerosi scritti sui temi del management, della sicurezza, della formazione, dei fattori psicosociali per case editrici specializzate.

Quando e Come?

Venerdì 07 Febbraio 2025, ore 14:00-18:00 in modalità Aula Virtuale